

BON DE COMMANDE

TRANSFORBIKE

18, Rue Jean JAURES
62540 MARLES LES MINES
N°SIRET : 51191157000014
(Vente par correspondance)

Dispensé d'immatriculation au régime
des commerces (RCS) et au répertoire
des métiers (RM)
Tél : 06-65-00-07-51
Mail : info@transforbike.com

Client

Nom :
Prénom :
Adresse :

Tél :
Mail :

DATE :

-*Marque* :
-*Modèle* :
-*Année* :

Article	Référence	Prix
Carte bancaire (n° transaction Paypal) :	Montant TOTAL :	
Chèque n° : Banque	Port** :	
	TOTAL :	

Bon pour accord (signature et date)
Je reconnais avoir pris connaissance
des conditions générales de vente :

BON DE COMMANDE (suite)

1- Informations concernant tous nos produits sauf Kit carénage adaptable abs:

PORT :

Voir le montant indiqué dans le descriptif du produit sur notre site internet.
Frais de port spécifique pour les Dom Tom et l'étranger.

Livraison :

3 à 5 jours ouvrés.

Si nous sommes dans l'impossibilité de vous livrer dans ce délai (ex rupture de stock) il vous sera proposé de maintenir votre commande ou de l'annuler.

Retour produit :

-Nous acceptons les retours produits sous réserve que ceux-ci ont été déballés correctement et n'ont pas été installés (traces de montage).

*Si le retour est dû à une erreur de notre part (ex : produit de mauvaise couleur) nous vous remboursons les frais de port retour + le prix du produit avec envoi **ou** les frais de port retour + renvoi d'un nouveau produit.

*Si le retour est dû au client (changement d'avis) les frais de port aller & retour seront à sa charge.

Paiement :

Tous nos prix sont TTC

Mode de règlement accepté : carte bancaire, chèque ou liquide.

Le paiement est à effectuer à la commande.

2- Informations concernant le produit « Carénages pour moto Sportive en ABS »

->Ce que comprend le prix du kit carénage ?

- Le kit carénage complet* peint
- Une garantie de 4 mois sur les pièces

*** N'est pas compris dans le kit carénage :**

- Visserie (disponible en option)
- Bulle et capot de selle (disponible en option)
- Assurance transport (disponible en option)
- Coque de réservoir intégral (disponible en option si dispo pour votre modèle)

->Délai de livraison :

Le délai de livraison est de 20/30 jours ouvrés à partir de la date de validation de votre commande.

Entre temps (15 à 20 jours après la validation de la commande), vous recevrez par e-mail les photos du kit terminé qu'il faudra valider par retour d'e-mail.

Nous ne pouvons être tenu responsable d'un éventuel retard lié au traitement de votre colis par les services de douanes.

->Paiement en 2 ou 3 fois :

Le paiement en plusieurs fois se fait par chèque et est totalement gratuit.

Le 1^{er} chèque sera encaissé le jour de la commande, le 2^{ème} un mois plus tard et les 3^{èmes} deux mois plus tard.

->L'option assurance livraison :

Si vous optez pour cette option, les pièces endommagées (pièces cassées ou peinture endommagée (diamètre impact supérieur à 5 mm) pendant le transport peuvent être échangées sur simple présentation de photos des pièces ainsi que du carton d'emballage.

Les photos doivent nous parvenir par e-mail dans un délai maximal de 7 jours après réception du colis.

->Coloris et Stickers :

Les photos des kits carénages visibles sur notre site sont non contractuelles.

Il peut y avoir une légère différence de teinte entre le coloris de la photo et celui des pièces que vous recevrez.

Nous ne pouvons également assurer une correspondance à 100% entre les stickers de nos carénages et ceux d'origine (taille et inclinaison...)

->Peinture :

Nos partenaires peintres s'efforcent de vous fournir le meilleur et d'apporter une attention particulière à l'inspection des pièces après mise en peinture tout ça pour vous garantir une bonne qualité de peinture.

Toutefois nous ne pouvons garantir 0 défaut...

Afin de vous fournir le maximum d'information voici une liste des défauts qui peuvent éventuellement être constatés (ce n'est pas systématique / dans une grande majorité des cas nos pièces n'ont pas de défaut de peinture manifeste) :

- Petites coulées de vernis
- Trace de poussières
- Un éventuel manque de peinture sur les arrêtes de certaines pièces (ceci est dû au transport).

Dans ces cas nous ne prenons pas en charge le remplacement des pièces sur lesquelles il pourrait y avoir un défaut sauf cas exceptionnel à l'appréciation de Transforbike.

Cependant nous sommes là pour vous proposer des solutions alternatives, contactez-nous en cas de souci

SI VOUS SOUHAITEZ UN KIT AVEC L'ASSURANCE D'AVOIR ZERO DEFAUT DE PEINTURE NOUS PROPOSONS UNE OPTION « PERFECT » pour 199€ de +.

Nous contacter pour connaître les modalités de cette option.

->Réception colis pour les kits carénages :

Tout colis doit être réceptionné par le client quel que soit les circonstances (carton endommagé, pièces manquantes...), ne surtout pas le laisser au transporteur. S'il y a un problème, nous contacter après la réception du colis.

Si le colis n'est pas réceptionné par le client et est renvoyé à l'expéditeur, les frais de réexpédition seront à la charge du client (environ 130€).

->N'est pas compris dans le prix :

Ces produits étant fabriqués sur commande, ils sont envoyés directement de chez notre fabricant jusque chez le client. Ceci pour minimiser le délai de livraison et ne pas faire payer de port supplémentaire.

Les frais de port étant offert, nous tenons à vous informer qu'une taxe douanière pourra éventuellement s'appliquer à la livraison du colis (prix entre 29€ et 99€). Cette taxe est à régler par le client au transporteur.

En cas de dépassement de cette somme Transforbike s'engage à vous rembourser la différence (base de 99€) soit par paiement direct soit sous forme d'avoir.

Toutefois, l'application de cette taxe n'est pas systématique.
Veuillez nous contacter pour de plus amples informations.

->Paiement :

Tous nos prix sont TTC

Modes de règlement acceptés : carte bancaire, chèque ou liquide.

Contact TRANSFORBIKE :

Vincent / Tel 06/65/00/07/51

Mail : [**info@transforbike.com**](mailto:info@transforbike.com)